



Условия акционных тарифных планов «Просто Интернет + ИТВ»

1. Акционный тарифный план «Просто Интернет + ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» предоставляет возможность совокупного приобретения Услуг «Домашний Интернет», «Интерактивное телевидение» и оборудования, необходимого для оказания Услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Пакетное предложение ИТВ, Оборудование, соответственно). Пакетное предложение доступно для подключения новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты) при подключении Услуги «Домашний Интернет» по технологии FTTB. Под новыми абонентами понимаются Абоненты, не состоящие в договорных отношениях с АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) по оказанию Услуг «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение» в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Пакетному предложению и не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключённому Договору оказания услуг связи (далее – Договор).

2. Размер Абонентской платы за пользование Пакетным предложением ИТВ является совокупностью ценовых условий на Услуги связи «Домашний Интернет» и «Интерактивное телевидение».

3. В рамках Пакетного предложения Абоненту предоставляется скидка на Абонентскую плату за Услугу «Домашний Интернет», а также скидка на Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» в размере согласно таблице №1 к настоящим Условиям.

4. Скидка на Абонентскую плату за Услугу «Домашний Интернет» и скидка на Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» предоставляется в случае приобретения Абонентом у Оператора с оплатой единовременно или в рассрочку тв-приставку следующих моделей: SB-214, NV-501, NV-501WAC, NV-711WAC

5. При подключении к Пакетному предложению ИТВ Абоненту предоставляется возможность оплаты единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» в рассрочку на 12 месяцев в размере и порядке, приведенном в таблице №1-2. Оплата единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет» производится путем списания суммы ежемесячного платежа с лицевого счета Абонента. Начисления производятся ежесуточно, пропорционально количеству дней в календарном месяце, в том числе и в период приостановления оказания услуг связи по инициативе Оператора.

6. В случае, если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению ИТВ приостанавливает пользование Услугами Оператора в связи с отсутствием денежных средств на Лицевом счете, заказа Дополнительной услуги «Добровольная блокировка» или изменения условий Пакетного предложения ИТВ, Абоненту продолжают начисляться денежные средства за Услугу по предоставлению доступа на условиях, приведенных в таблице №1-2.

7. Смена Пакетного предложения ИТВ на иной тарифный план по инициативе Абонента возможна только при обращении Абонента в места работы с абонентами.

8. В случае, если Абонент в первые 12 месяцев с момента подключения к Пакетному предложению ИТВ расторгает Договор оказания услуг связи, либо Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством, Абонент оплачивает единовременный платеж за Услугу по предоставлению доступа в полном объеме, рассчитанный как количество оставшихся месяцев до окончания пользования Пакетных предложений (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму платежа.

9. В случае отказа Абонента от услуги «Интерактивное телевидение» в составе Пакетного предложения ИТВ, абонент обслуживается на Акционном тарифном плане «Просто Интернет».

10. Система оплаты – кредитная.

11. Условия Пакетного предложения ИТВ действительны до момента изменения их Оператором.

12. Указана скорость передачи данных на оборудовании сети Оператора. Скорость передачи данных в сети Интернет зависит не только от технических особенностей услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц – операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети Интернет, не принадлежащих Оператору. Скорость доступа к сети Интернет является величиной неопределенной и зависит от ряда параметров, в том числе технических характеристик подключения данных точек, маршрута и текущей загрузки каналов. Все параметры являются переменными и не гарантируются Оператором за пределами своей сети связи.

13. В рамках Услуги «Интерактивное телевидение» Абоненту предоставляется Пакет телеканалов «Базовый» и «Расширенный». Список телеканалов по Услуге «Интерактивное телевидение» не является существенным условием Договора оказания услуг связи и может быть изменен Оператором в одностороннем порядке.

14. Услуга «Интерактивное телевидение» в рамках Пакетного предложения ИТВ оказывается на условиях Дополнительной Услуги «Привилегия ТВ», в соответствии с таблицей №1-2, согласно приказу №48 от 11.02.2020.

Условия оказания Дополнительной услуги «Привилегия ТВ» абонентам Услуги «Интерактивное телевидение»

Дополнительная услуга «Привилегия ТВ» (далее – Дополнительная услуга), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с компанией Оператором по оказанию Услуги «Интерактивное телевидение» (далее – Услуги) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения Услуги и не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи, возможность приоритетного соединения с оператором единого контактного центра через выделенный номер Оператора 8-800-775-69-07 с целью получения информационно-справочных услуг.

Соединение с Оператором осуществляется 24 часа в сутки 7 дней в неделю. Услуга оказывается при обращении Абонента с контактного номера телефона, указанного в Договоре оказания услуг связи, или с номера, указанного Абонентом при подключении Дополнительной услуги.

В Дополнительную услугу не включается:

- предоставление информации об оказываемых услугах связи;
- предоставление информации о тарифах (тарифных планах) для оплаты услуг связи, о территории оказания услуг связи (зоне обслуживания);
- предоставление Абоненту информации о состоянии его лицевого счета;
- приём от Абонента и (или) пользователя информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию услугами связи;
- предоставление информации о настройках абонентского терминала и (или) пользовательского (оконечного) оборудования для пользования услугами связи.

Указанные в вышперечисленных пунктах услуги оказываются Оператором бесплатно и круглосуточно.

Период оказания Дополнительной услуги – 1 месяц с момента её подключения.

Сумма платежа за предоставление Дополнительной услуги рассчитывается в зависимости от тарифного плана по Услуге «Интерактивное телевидение» по формуле:

$$(X - (X * 2\%)) * 12,$$

где X – сумма ежемесячной абонентской платы по базовым тарифным планам Услуги «Интерактивное телевидение», размещённым на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

По выбору Абонента оплата платежа за предоставление Дополнительной услуги возможна в виде единовременной оплаты платежа за предоставления Дополнительной услуги или в виде рассрочки оплаты на 12 месяцев равными ежемесячными платежами. При внесении единовременной оплаты за предоставление Дополнительной услуги размер ежемесячного платежа за услуги в составе Пакетного предложения ИТВ не изменяется и соответствует таблице №1-2.

В случае если Абонент в период оплаты Дополнительной услуги в рассрочку расторгает Договор, либо в указанный период Договор расторгается по инициативе Оператора в случаях и в порядке, установленном законодательством и/или Договором, Абонент оплачивает единовременный платёж за Дополнительную услугу в объёме, рассчитанном как количество оставшихся месяцев до окончания периода рассрочки платежа (учитывая количество оставшихся суток в текущем месяце), умноженное на сумму ежемесячного платежа.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий оказания Дополнительной услуги в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата единовременного платежа за предоставление Дополнительной услуги.

Условия акции «Привилегия ТВ 2020»

«Привилегия ТВ 2020» – это акция (далее – Акция), в рамках которой АО «Компания ТрансТелеКом» (далее – Оператор) предоставляет возможность новым абонентам – физическим лицам (далее – Абоненты), не состоящим в договорных отношениях с Оператором по Услуге «Интерактивное телевидение» (далее – Услуга) в течение 60 (шестидесяти) календарных дней до момента подключения к Услуге, не имеющим просроченной дебиторской задолженности по ранее заключенному Договору оказания услуг связи и подключившим Дополнительную услугу «Привилегия ТВ 2020» (далее – Дополнительная услуга) в период с 05.02.2020 по 31.12.2020, получить скидку на ежемесячную абонентскую плату Тарифному плану на Услугу на условия, изложенных ниже в таблице в течение 12 (двенадцати) месяцев.

Наименование тарифного плана	Ежемесячная абонентская плата, руб./мес. с учетом НДС
Базовый	1,00
Расширенный	1,00

Срок действия Акции начинается со дня обработки заявки на подключение к Акции. Обработка заявки осуществляется в течение 3-х дней, следующих за днём подключения Дополнительной услуги.

Абонент вправе участвовать в Акции только один раз за период проведения.

В случае если Абонент в течение срока действия Акции производит смену тарифного плана по Услуге, то скидка, предоставляемая по Тарифному плану, прекращается, а произведённый единовременный платеж за подключение Дополнительной услуги возврату не подлежит.

После окончания действия Акции, а также в случае, если Абонент в течение срока действия Акции производит смену Тарифного плана по Услуге, Абоненту оказывается Услуга, по стоимости соответствующего Тарифного плана, условия которого размещены на официальном сайте Оператора в сети Интернет (www.ttk.ru, www.myttk.ru).

Оператор оставляет за собой право отменить, изменить или дополнить условия Акции в любое время по своему усмотрению. Все изменения будут опубликованы на официальном сайте Оператора не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты вступления в силу.

Безусловным принятием (акцептом) Абонентом условий Акции в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации считается оплата полной стоимости Дополнительной услуги.

Таблица №1. Параметры Акционного тарифного плана «Просто Интернет + ИТВ (базовый)»

№	Город	Скорость до, Мбит/с	Размер единовременного платежа за Услугу по предоставлению доступа к Услуге "Домашний интернет", руб., с учетом НДС	Сумма единовременного платежа за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Базовый», с 1 по 12, руб. с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 1 по 12 мес., с учетом НДС						Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 13 по 36 мес., с учетом НДС				Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 37мес., с учетом НДС		
					Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет», руб./мес с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Базовый» ТВ, с 1 по 12 мес., руб./мес. с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый»», руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес., с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый»», руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Базовый», руб./мес., с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Базовый»», руб./мес, с учетом НДС
1	Касли	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
2	Кыштым	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
3	Соликамск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
4	Карабаш	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415

5	Троицк	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
6	Озерск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
7	Южноуральск	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
8	Екатеринбург	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
9	Нижний Тагил	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
10	Каменск-Уральский	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
11	Коркино	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
12	Златоуст	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
13	Серов	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
14	Оренбург	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
15	Сатка	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
16	Бакал	100	739,2	2116,8	61,6	1	176,4	1	110	350	60	180	175	415	235	180	415
17	Тобольск	100	2539,2	2116,8	211,6	1	176,4	1	110	500	210	180	175	565	385	180	565
18	Ишим	100	2539,2	2116,8	211,6	1	176,4	1	110	500	210	180	175	565	385	180	565
19	Тюмень	100	2539,2	2116,8	211,6	1	176,4	1	110	500	210	180	175	565	385	180	565
20	Пыть-Ях	100	2539,2	2116,8	211,6	1	176,4	1	110	500	210	180	175	565	385	180	565
21	Сургут	100	2539,2	2116,8	211,6	1	176,4	1	110	500	210	180	175	565	385	180	565

Таблица №2. Параметры Акционного тарифного плана «Просто Интернет + ИТВ (расширенный)»

№	Город	Скорость до, Мбит/с	платежа за Услугу по предоставлению доступа к услуге "Домашний интернет", Сумма единовременного платежа за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Расширенный», с 1 по 12, руб. с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 1 по 12 мес., с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 13 по 36 мес., с учетом НДС	Ежемесячная абонентская плата за Пакетное предложение «Просто Интернет+ИТВ (Домашний Интернет + Интерактивное телевидение)» с 37мес., с учетом НДС
---	-------	---------------------	--	--	---	--

					Рассрочка за Услугу по предоставлению доступа к Услуге «Домашний Интернет», руб./мес с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Дополнительную услугу «Привилегия ТВ», пакет «Расширенный» ТВ, с 1 по 12 мес., руб./мес. с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес. с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный», руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес., с учетом НДС	Рассрочка за Оборудование (тв-приставку), руб./мес. с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный», руб./мес, с учетом НДС	Абонентская плата за Услугу «Домашний Интернет», руб./мес., с учетом НДС	Абонентская плата за услугу «Интерактивное телевидение», пакет «Расширенный», руб./мес., с учетом НДС	ИТОГО абонентская плата с пакетом телеканалов «Расширенный», руб./мес, с учетом НДС
1	Касли	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
2	Кыштым	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
3	Соликамск	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
4	Карабаш	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
5	Троицк	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
6	Озерск	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
7	Южноуральск	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
8	Екатеринбург	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
9	Нижний Тагил	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
10	Каменск-Уральский	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
11	Коркино	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
12	Златоуст	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
13	Серов	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
14	Оренбург	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
15	Сатка	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6
16	Бакал	100	739,2	3281,04	61,6	1	273,42	1	110	447,02	62,6	279	175	516,6	237,6	279	516,6

17	Тобольск	100	2539,2	3281,04	211,6	1	273,42	1	110	597,02	212,6	279	175	666,6	387,6	279	666,6
18	Ишим	100	2539,2	3281,04	211,6	1	273,42	1	110	597,02	212,6	279	175	666,6	387,6	279	666,6
19	Тюмень	100	2539,2	3281,04	211,6	1	273,42	1	110	597,02	212,6	279	175	666,6	387,6	279	666,6
20	Пыть-Ях	100	2539,2	3281,04	211,6	1	273,42	1	110	597,02	212,6	279	175	666,6	387,6	279	666,6
21	Сургут	100	2539,2	3281,04	211,6	1	273,42	1	110	597,02	212,6	279	175	666,6	387,6	279	666,6